

Guia de configuração do software

Este manual explica como instalar e configurar o software que permite utilizar a máquina como uma impressora ou digitalizador ligados a um computador.

(Dependendo do modelo, pode estar disponível apenas a função de impressora).

Para adquirir o software descrito neste manual, contacte o seu revendedor ou o representante de assistência técnica autorizado mais próximo.

Em alguns países e regiões, o "Software CD-ROM" é fornecido com o produto.

Contrato de licença de software

A licença de software aparecerá quando fizer o download do software*¹ ou instalar este último a partir do CD-ROM*². Ao fazer o download e utilizar o software, aceita ficar vinculado pelos termos da Licença de software.

*¹ Se obtiver o software a partir do nosso web site.

*² Se o "Software CD-ROM" for fornecido com a máquina.

Índice

▶ Página 2

Windows

▶ Página 3

macOS

▶ Página 18

Resolução de problemas

▶ Página 21

Antes de instalar o software, certifique-se de que o endereço IP e as outras definições de rede da máquina foram configurados e que a máquina está ligada à sua rede.

- A definição predefinida de fábrica para o endereço IP é a recepção automática do endereço IP quando a máquina é utilizada num ambiente DHCP.
- Se a máquina for utilizada num ambiente DHCP, o endereço IP da máquina pode mudar. Se tal acontecer, não será possível imprimir. Este problema pode ser evitado atribuindo um endereço IP permanente à máquina.
- Em caso de utilização de modelos com LAN sem fios, consulte o manual fornecido para ver a configuração.

Índice

Windows / Selecionar o software a ser instalado 3

Instalação do controlador de impressora / controlador PC-Fax (procedimento comum) 4

- Instalação padrão / Instalação avançada 5
- Instalação personalizada 7
 - Instalação através de especificação do endereço da máquina 8
 - Procurar a máquina e instalar o controlador 10
 - Utilizar a função IPP ou a função SSL/TLS para imprimir 11
 - Instalar o controlador utilizando uma porta existente 12
 - Instalar apenas o controlador 13
- Ativar opções e periféricos 14
- Alterar a porta 15

Instalar o Printer Status Monitor 16

Instalar o controlador do digitalizador 17

macOS / Instalação do controlador de impressora 18

macOS / Instalação do controlador de impressora 18

Imprimir utilizando a função IPP 20

Resolução de problemas 21

Problemas relacionados com a instalação (Windows/macOS) 22

Como configurar a máquina 22

Problemas relacionados com Windows 23

Problemas relacionados com macOS 24

Nota

- As explicações contidas neste manual supõem que tem conhecimento sobre o funcionamento do seu computador Windows ou macOS.
- Para obter informações sobre o seu sistema operativo, consulte o manual do sistema operativo ou a função de Ajuda online.
- As explicações dos ecrãs e os procedimentos descritos neste manual referem-se especificamente ao Windows® 10 em ambientes Windows® e ao macOS 14 em ambientes macOS. Os ecrãs podem variar consoante a versão do sistema operativo.
- Sempre que aparecer "xx-xxxx" neste manual, substitua o nome do modelo por "xxxx".
- Em alguns casos, pode não ser possível utilizar o software descrito neste manual. Tal depende do modelo utilizado e dos kits de expansão instalados.
- Este manual contém referências à função de fax, à função de Internet fax e à função de digitalização. No entanto, tenha em conta que a função de fax, a função de Internet fax e a função de digitalização não se encontram disponíveis em determinados países, regiões e modelos.
- Este manual foi cuidadosamente preparado. Se tiver algum comentário ou preocupação sobre o manual, contacte o seu revendedor ou representante de assistência técnica autorizado mais próximo.
- Este produto passou por um controlo de qualidade rigoroso, bem como por procedimentos de inspeção. Caso seja detetado um defeito ou outro problema, contacte o seu revendedor ou representante de assistência técnica autorizado mais próximo.
- Para além das instâncias previstas na lei, a SHARP não se responsabiliza por falhas que ocorram durante a utilização do produto ou das suas opções, por falhas resultantes da operação incorreta do produto e das suas opções, ou por outras falhas ou danos resultantes da utilização do produto.

- Alguns modelos podem não ter um interruptor de alimentação principal. Neste caso, ligue o conector de alimentação a uma tomada e prima o botão de alimentação para ligar a máquina.

Aviso

- A reprodução, adaptação ou tradução do conteúdo do manual sem a permissão prévia por escrito é proibida, exceto se permitido pelas leis de direitos de autor.
- Todas as informações contidas neste manual estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
- O cabo de rede a ser ligado a esta máquina deve ser um cabo blindado compatível com as especificações.
- Os ecrãs, mensagens e nomes de teclas mostrados no manual poderão ser diferentes dos reais mostrados na máquina devido a melhoramentos do produto e modificações.

Windows / Selecionar o software a ser instalado

●	Controlador de impressora/Controlador PC-Fax	 Página 4
●	Printer Status Monitor	 Página 16
●	Controlador do digitalizador	 Página 17

Requisitos de sistema

Antes de instalar o software descrito neste manual, verifique se o seu computador satisfaz os seguintes requisitos.

Sistema operativo*	Windows 10, Windows 11 Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022
Tipo de computador	Computador compatível com IBM PC/AT Interface LAN com ou sem fios equipada
Ecrã	É recomendada uma resolução de 1024 x 768 pontos e cor de 16 bits ou superior.
Outros requisitos de hardware	Um ambiente que permite a qualquer dos sistemas operativos acima indicados funcionar em perfeitas condições.

* As edições Starter Edition e Embedded Edition do sistema operativo Windows não são suportadas.
As outras edições e service packs são suportados, mas é recomendado que os service packs sejam actualizados para a versão mais recente disponível.
Incluindo o SO de 64-bit.

-  Para realizar os procedimentos descritos neste manual, tais como instalar o software e configurar as definições após a instalação, são necessárias permissões de administrador.

Tópicos relacionados

Controlador de impressora:

Este software permite utilizar a máquina como uma impressora.

Printer Status Monitor:

Permite-lhe monitorizar o estado da máquina no ecrã do computador.

Controlador do digitalizador (controlador TWAIN):

Permite-lhe utilizar a função de digitalização da máquina a partir de uma aplicação compatível com TWAIN.

Controlador PC-Fax:

Permite-lhe enviar um ficheiro do seu computador sob a forma de um fax como se estivesse a imprimir o ficheiro. (Se a opção de fax estiver instalada.)

Mesmo que a função fax não esteja instalada, o controlador de PC-Fax pode ser actualizado utilizando o CD-ROM do kit de expansão Fax Internet, passando a permitir o envio de ficheiros do computador como um Fax Internet como se estivesse a imprimir um ficheiro.

Instalação do controlador de impressora / controlador PC-Fax (procedimento comum)

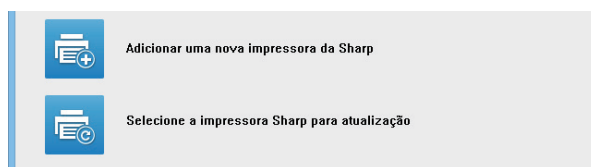
O processo de instalação nesta secção refere-se ao controlador de impressora e ao controlador do PC-Fax, embora as explicações se baseiem no controlador da impressora.

Se tiver adquirido o software no nosso site Web ou no seu revendedor

Extraia o Instalador que adquiriu e clique duas vezes no ícone [Setup] () na pasta [Printer].

Se já tiver um controlador semelhante instalado, aparecerá um ecrã de seleção do tipo de instalação.

- Para instalar o controlador de impressora, clique em [Adicionar uma nova impressora da Sharp].
- Para atualizar um controlador previamente instalado, clique em [Selecione a impressora Sharp para atualização].



Se o "Software CD-ROM" tiver sido fornecido com a máquina

- (1) Introduza o CD-ROM no seu computador, navegue até ao CD-ROM e clique duas vezes no ícone [Setup] ().
- (2) É visualizada a janela "LICENÇA DE SOFTWARE". Leia atentamente o acordo de licença e clique em [Sim].

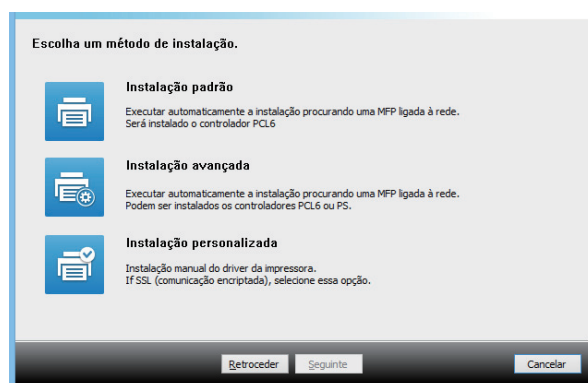
- Pode visualizar o "Acordo de Licença de Software" noutro idioma seleccionando-o no menu de idiomas. Para instalar o software no idioma seleccionado, prossiga com a instalação no idioma seleccionado.

- (3) Leia a mensagem na janela "Bem-vindo" e clique no botão [Seguinte].

- (4) Clique no botão [Controlador de impressora].

Quando pretender instalar o Controlador de PC-Fax, clique no botão [Software de utilitários] e, em seguida, clique no botão [PC-Fax Driver].

Escolha um método de instalação.



Instalação padrão

► Página 5

Instala rapidamente o controlador de impressora PCL6.

Instalação avançada*

Selecione o controlador de impressora a instalar.

* Não estará configurada no caso do controlador de PC-Fax.

Instalação personalizada

► Página 7

Conguração detalhada que inclui a denição do endereço IP ou da função IPP/função SSL/TLS.

Tópicos relacionados

Controlador de impressora PCL6

A máquina suporta as linguagens de controlo de impressoras PCL6 da Hewlett-Packard.

Controlador de impressora PS*

O controlador de impressora PS suporta a linguagem de descrição de página PostScript 3 desenvolvida pela Adobe.

Controlador PPD*

O controlador PPD permite à máquina utilizar o controlador de impressora PS padrão do Windows.

* Dependendo do modelo, poderá ser necessário o kit de expansão PS3.

- Este manual contém explicações sobre o controlador do PC-Fax e o controlador PPD. De notar porém que o controlador do PC-Fax e o controlador PPD não estão disponíveis e não aparecem no software para instalação em alguns países e regiões. Neste caso, se pretender utilizar estes controladores, instale a versão inglesa.

Instalação padrão / Instalação avançada

1 Clique no botão [Instalação padrão] ou no botão [Instalação avançada].

Consulte "Instalação do controlador de impressora / controlador PC-Fax (procedimento comum) (página 4)" para saber como visualizar o ecrã "Escolha um método de instalação."

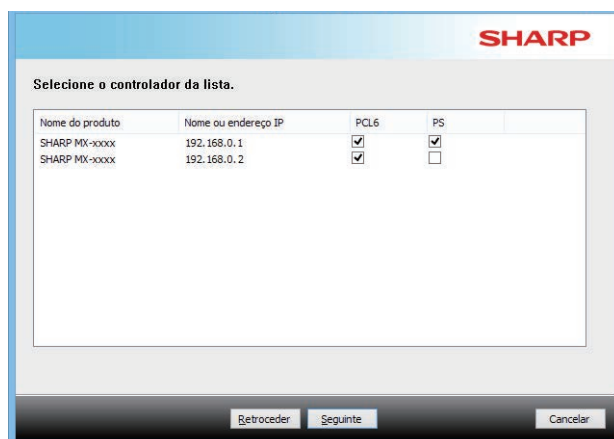
2 Seleccione a máquina e clique no botão [Seguinte].

Pode também clicar no botão [Especificar condição] e procurar a máquina introduzindo o respectivo nome (nome de anfitrião) ou o endereço IP, ou seleccionando o período de procura.



3 Seleccione o controlador de impressora a ser instalado e clique no botão [Seguinte]. (Apenas Instalação avançada)

Clique na caixa de selecção do controlador de impressora a instalar para fazer aparecer uma marca de verificação (☑).



- Este ecrã não aparece durante a instalação do Controlador de PC-Fax.

- Este ecrã não é visualizado quando os resultados de procura detectam apenas 1 dispositivo.
- Se a máquina não for encontrada, verifique se a máquina se encontra ligada no interruptor e ligada à rede e depois clique no botão [Nova procura].

Tópicos relacionados

Quando selecciona [Instalação padrão] ou [Instalação avançada]*, a instalação irá decorrer da forma indicada em seguida.

- Método de ligação da máquina: Impressão Directa LPR (Procura Automática)
- Controlador de impressora*: Instalação padrão: PCL6
Instalação avançada: Selecionar entre PCL6, PS, PPD
- Nome do controlador: Não pode ser alterado
- Fontes de ecrã*: Instaladas

* Não estará configurada no caso do controlador de PC-Fax.

- Instalação personalizada (P. 7)

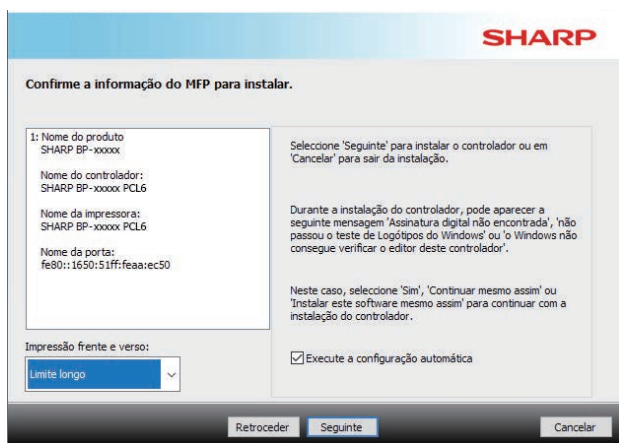
4 Siga as instruções no ecrã.

Leia a mensagem na janela visualizada e clique no botão [Seguinte].

A instalação é iniciada.

Marque a caixa de verificação [Execute a configuração automática] com ☒ e proceda à instalação. As opções da máquina e a condição dos periféricos podem ser refletidas na configuração.

A definição "Impressão em 2 faces" pode ser utilizada para alterar a predefinição do controlador da impressora para a impressão em 2 faces.



- Se aparecer uma janela de aviso relacionada com segurança, não se esqueça de clicar em [Instalar].

5 Quando aparecer a indicação de que a instalação está concluída, clique no botão [Terminar].

- Para configurar o controlador instalado como a impressora predefinida, selecione o nome da máquina em "Definir como impressora predefinida". Se não pretender alterar a impressora predefinida, selecione [Não altere].
- Para imprimir uma página de teste, clique em [Página teste impressora]. (Apenas Controlador de impressora)

A instalação fica concluída.

Após a instalação, poderá aparecer uma mensagem a solicitar a reinicialização do computador. Se a mensagem aparecer, clique no botão [Sim] para reiniciar o computador.

Tópicos relacionados

- Windows / Selecionar o software a ser instalado (P. 3)
- Ativar opções e periféricos (P. 14)

Resolução de problemas

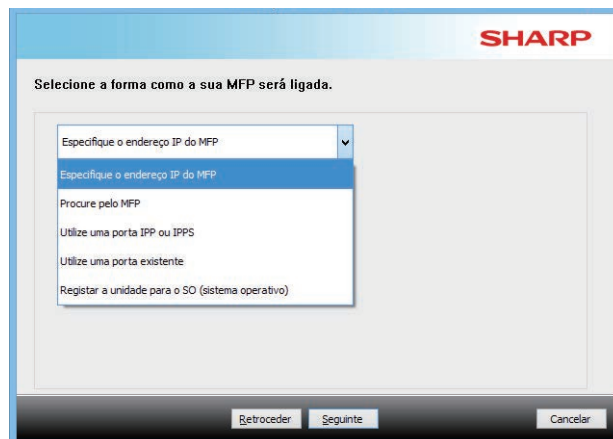
- Não é possível instalar o software. (P. 22)
- Como verificar o endereço IP da máquina (P. 22)
- A máquina não é detectada (P. 23)

Instalação personalizada

A instalação personalizada é utilizada para efetuar uma configuração detalhada.

- 1** Clique no botão [Instalação personalizada].
Consulte "[Instalação do controlador de impressora / controlador PC-Fax \(procedimento comum\) \(página 4\)](#)" para saber como visualizar o ecrã "Escolha um método de instalação."

- 2** Selecione a forma como a sua MFP será ligada.



Especifique o endereço IP do MFP

► Página 8

Quando não for possível encontrar a máquina por não estar ligada ou por outro motivo, é possível realizar a instalação ao introduzir o nome (nome do host) ou endereço IP da máquina.

Procure pelo MFP

► Página 10

Localize a máquina que está ligada à rede e instale o controlador. O procedimento para localizar a máquina é igual à "Instalação padrão", mas permite também configurar definições avançadas.

Utilize uma porta IPP ou IPPS

► Página 11

Com a função IPP, a impressora pode ser utilizada como uma máquina de fax mesmo quando está num local remoto e é possível obter uma qualidade de impressão elevada. Se utilizar a função SSL/TLS em simultâneo, é possível enviar dados encriptados.

Utilize uma porta existente

► Página 12

Instale o controlador utilizando uma porta existente no seu computador. Pode também criar uma porta nova.

Registrar a unidade para o SO (sistema operativo)

► Página 13

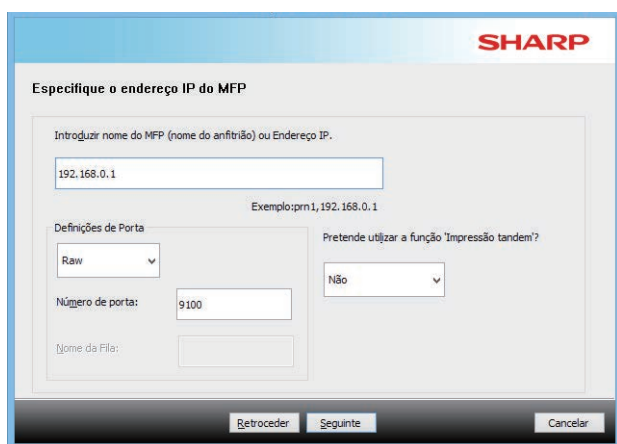
Mesmo que a impressora não está ligado à LAN, é possível instalar o controlador de impressora.

Instalação através de especificação do endereço da máquina

- 1** Quando for solicitado o método de ligação da impressora, seleccione [Especifique o endereço IP do MFP] e clique no botão [Seguinte].

Consulte "[Instalação personalizada \(página 7\)](#)" para saber como visualizar o ecrã de instalação personalizada.

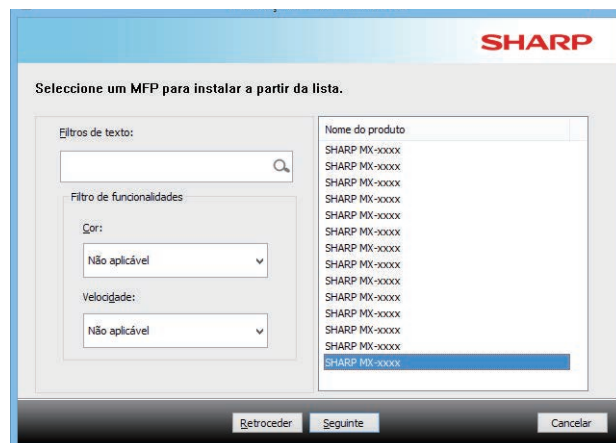
- 2** Introduza o nome (nome do host) ou endereço IP da máquina e clique no botão [Seguinte].



- Configure as definições da porta, se necessário. (Normalmente, não são necessárias alterações.)
- Se pretender utilizar a função de Impressão tandem, seleccione [Sim]. (Apenas Controlador de impressora)

- 3** Quando aparecer a janela de selecção do modelo, seleccione o modelo da máquina e clique no botão [Seguinte].

Pode filtrar a lista através de parte do nome do modelo, do tipo de cor ou da velocidade.



Tópicos relacionados

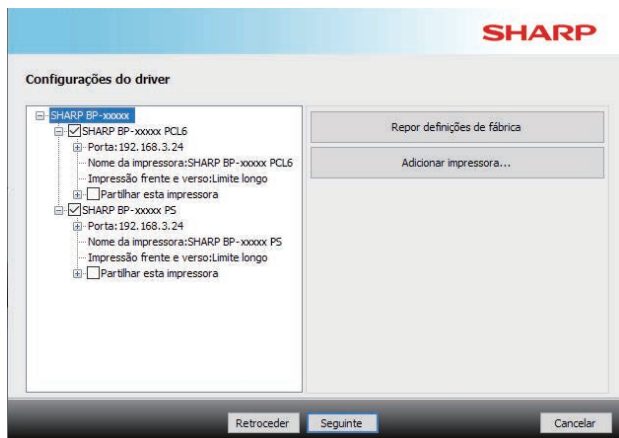
- Windows / Selecionar o software a ser instalado (P. 3)

Resolução de problemas

- Não é possível instalar o software. (P. 22)
- Como verificar o endereço IP da máquina (P. 22)

4 Quando aparecer a janela de selecção do controlador de impressora, seleccione o controlador de impressora a instalar e clique no botão [Seguinte].

Clique na caixa de selecção do controlador de impressora a instalar para fazer aparecer uma marca de verificação (☒)



- Pode clicar em [Nome da impressora] para alterar o nome da impressora.
- Se seleccionar o nome do modelo na lista e clicar em [Adicionar impressora], pode copiar as definições do controlador e instalar vários controladores para o mesmo modelo, cada um com um nome diferente. (Apenas Controlador de impressora)
- A definição "Impressão em 2 faces" pode ser utilizada para alterar a predefinição do controlador da impressora para a impressão em 2 faces. Depois de alterar a definição, coloque a caixa de verificação "Aplicar esta definição a todas as impressoras" em ☒ para aplicar esta definição às definições de impressão em frente e verso das impressoras a instalar.
- Para partilhar a impressora, seleccione a caixa de verificação [Partilhar esta impressora] ☒. Se a versão do sistema operativo do computador cliente for diferente da sua, seleccione a caixa de verificação [Instale um controlador adicional] ☒. (Apenas Controlador de impressora)

5 Siga as instruções apresentadas no ecrã e continue a instalação

- Verifique o conteúdo do ecrã apresentado. Clique no botão [Seguinte] para continuar a instalação.
- Marque a caixa de verificação [Execute a configuração automática] com ☒ e proceda à instalação. As opções da máquina e a condição dos periféricos podem ser refletidas na configuração. (Apenas Controlador de impressora)
- Se o tipo de letra do ecrã estiver instalado, configure a caixa de verificação [Instalar o tipo de letra do ecrã] para ☒. (Apenas Controlador de impressora)

- Se aparecer uma janela de aviso relacionada com segurança, não se esqueça de clicar em [Instalar].

6 Clique no botão [Terminar] button.

- Para configurar o controlador instalado como a impressora predefinida, seleccione o nome da máquina em "Definir como impressora predefinida". Se não pretender alterar a impressora predefinida, seleccione [Não altere].
- Para imprimir uma página de teste, clique em [Página teste impressora]. (Apenas Controlador de impressora)

A instalação fica concluída.

Após a instalação, poderá aparecer uma mensagem a solicitar a reinicialização do computador. Se a mensagem aparecer, clique no botão [Sim] para reiniciar o computador.

Tópicos relacionados

- Windows / Selecionar o software a ser instalado (P. 3)
- Ativar opções e periféricos (P. 14)
- Alterar a porta (P. 15)

Resolução de problemas

- Não é possível instalar o software. (P. 22)

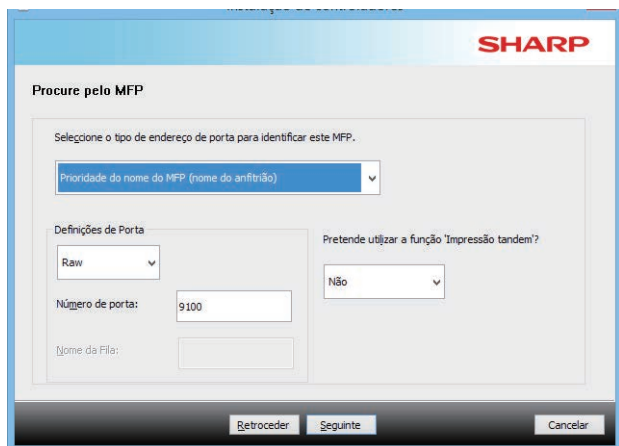
Procurar a máquina e instalar o controlador

1 Quando for solicitado o método de ligação da impressora, seleccione [Procure pelo MFP] e clique no botão [Seguinte].

Consulte "[Instalação personalizada \(página 7\)](#)" para saber como visualizar o ecrã de instalação personalizada.

2 Seleccione o método de procura.

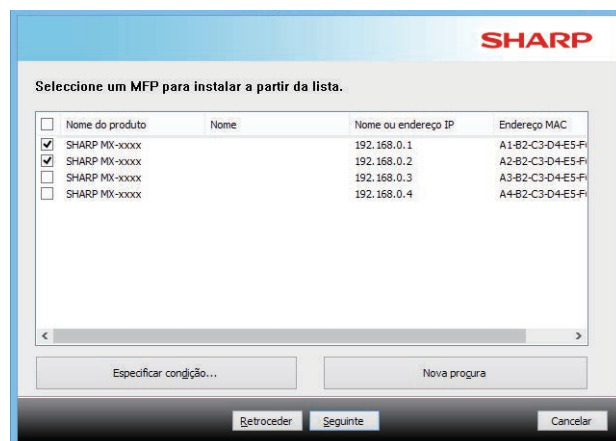
Selecione o nome desta máquina (nome do anfitrião) ou o endereço IP e, de seguida, clique no botão [Seguinte].



- Configure as definições da porta, se necessário. (Normalmente, não são necessárias alterações.)
- Se pretender utilizar a função de Impressão tandem, seleccione [Sim]. (Apenas Controlador de impressora)

3 Quando aparecer a janela de selecção do modelo, seleccione o modelo da máquina e clique no botão [Seguinte].

Pode também clicar no botão [Especificar condição] e procurar a máquina introduzindo o respectivo nome (nome de anfitrião) ou o endereço IP, ou seleccionando o período de procura.



4 Siga as instruções apresentadas no ecrã e continue a instalação

Para detalhes sobre os procedimentos, consulte o passo 4 posterior a "[Instalação através de especificação do endereço da máquina \(página 8\)](#)".

A instalação fica concluída.

Tópicos relacionados

- Windows / Selecionar o software a ser instalado (P. 3)
- Ativar opções e periféricos (P. 14)

Resolução de problemas

- Não é possível instalar o software. (P. 22)
- Como verificar o endereço IP da máquina (P. 22)

Utilizar a função IPP ou a função SSL/TLS para imprimir

Para utilizar a função SSL/TLS, configure as "Definições SSL/TLS" da máquina. Para obter instruções, transfira o manual a partir do site da máquina.

1 Quando for solicitado o método de ligação da impressora, seleccione [Utilize uma porta IPP ou IPPS] e clique no botão [Seguinte].

Consulte "[Instalação personalizada \(página 7\)](#)" para saber como visualizar o ecrã de instalação personalizada.

2 Se estiver a utilizar um servidor proxy, especifique-o e clique no botão [Seguinte].

Para especificar um servidor proxy, seleccione [Imprimir através do seguinte servidor proxy] e depois introduza o [Endereço] e o [Número de porta].



3 Introduza o URL da máquina e clique no botão [Seguinte].

Introduza o URL no seguinte formato:

Formato normal:

`http://<nome de domínio ou endereço IP da máquina*1>:631*2/ipp`

Se utilizar SSL/TLS:

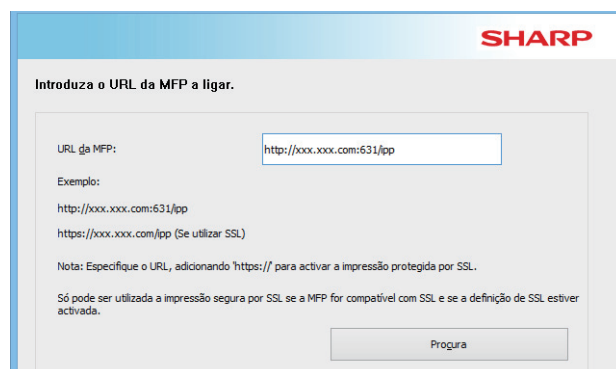
`https://< nome de domínio ou endereço IP da máquina*1>:<n.º de porta*3>/ipp`

*1 Quando estiver a introduzir um endereço IPv6, coloque o endereço IP entre parênteses [].

Exemplo: Endereço IP 2001:1::a → `http://[2001:1::a]:631/ipp`

*2 Normalmente, deve introduzir "631" no número de porta. Se o número de porta IPP tiver sido alterado na máquina, introduza o novo número de porta.

*3 Normalmente, pode omitir o número de porta e os dois pontos ":" imediatamente antes do número de porta. Se o número de porta IPP para SSL/TLS tiver sido alterado na máquina, introduza o novo número de porta.



• Se o seu computador e a máquina estiverem ligados à mesma rede local, pode clicar no botão [Procura] para procurar a máquina. Verá o URL da máquina. Seleccione o URL e clique no botão [Seguinte].

4 Siga as instruções apresentadas no ecrã e continue a instalação

Para detalhes sobre os procedimentos, consulte o passo 3 posterior a "[Instalação através de especificação do endereço da máquina \(página 8\)](#)".

A instalação fica concluída.

Tópicos relacionados

- Windows / Selecionar o software a ser instalado (P. 3)
- Ativar opções e periféricos (P. 14)

Resolução de problemas

- Não é possível instalar o software. (P. 22)
- Como verificar o endereço IP da máquina (P. 22)

Instalar o controlador utilizando uma porta existente

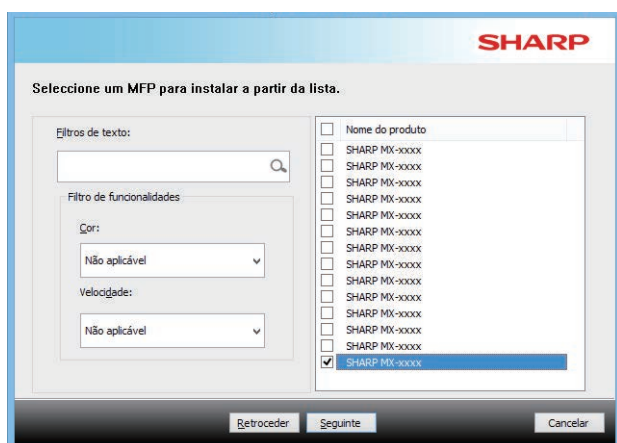
Instale o controlador utilizando uma porta existente no seu computador. Pode também criar uma porta nova.

1 Selecionar [Utilize uma porta existente] e clicar no botão [Seguinte].

Consulte "[Instalação personalizada \(página 7\)](#)" para saber como visualizar o ecrã de instalação personalizada.

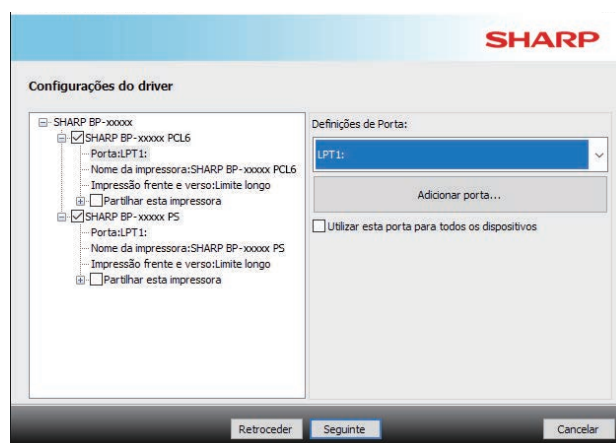
2 Quando aparecer a janela de selecção do modelo, seleccione o modelo da máquina e clique no botão [Seguinte].

Pode filtrar a lista através de parte do nome do modelo, do tipo de cor ou da velocidade.



3 Seleccione a porta.

- Pode clicar numa [Porta] que pretenda alterar na lista e seleccionar a porta pretendida.
- Para criar uma porta nova, clique em [Adicionar porta]. Para detalhes sobre os procedimentos, consulte o passo 4 posterior a "[Alterar a porta \(página 15\)](#)".



4 Siga as instruções apresentadas no ecrã e continue a instalação

Para detalhes sobre os procedimentos, consulte o passo 5 posterior a "[Instalação através de especificação do endereço da máquina \(página 8\)](#)".

A instalação fica concluída.

Tópicos relacionados

- Windows / Selecionar o software a ser instalado (P. 3)
- Ativar opções e periféricos (P. 14)
- Alterar a porta (P. 15)

Resolução de problemas

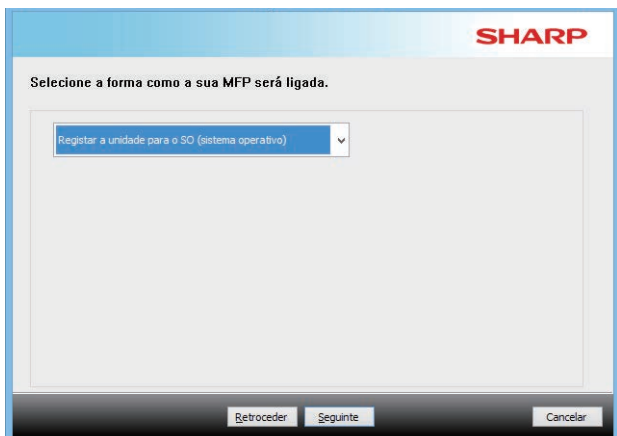
- Não é possível instalar o software. (P. 22)

Instalar apenas o controlador

Não é possível instalar apenas o controlador num Controlador de PC-Fax. O menu mostrará apenas o controlador de impressora.

1 Selecionar [Registrar a unidade para o SO (sistema operativo)] e clicar no botão [Seguinte].

Consulte "[Instalação personalizada \(página 7\)](#)" para saber como visualizar o ecrã de instalação personalizada.



2 Confirme o conteúdo do ecrã e clique no botão [Seguinte].

A instalação é iniciada. Quando aparecer o ecrã de conclusão, clique em [Terminar].

- Se aparecer uma janela de aviso relacionada com segurança, não se esqueça de clicar em [Instalar].

Tópicos relacionados

- Windows / Selecionar o software a ser instalado (P. 3)

Ativar opções e periféricos

1 Clique no botão [Iniciar], selecione [Definições] → [Dispositivo] → [Dispositivos e Impressoras].

No Windows 11, clique no botão [Iniciar], selecione [Definições] → [Bluetooth & dispositivos] → [Impressoras & scanners].

No Windows Server 2012, clique com o botão direito do rato no botão [Iniciar], selecione [Painel de Controlo] → [Ver dispositivos e impressoras] (ou [Dispositivos e Impressoras]).

2 Abra a janela de propriedades do controlador de impressora.

- (1) Clique com o botão direito no ícone do controlador de impressora da máquina.
- (2) Seleccione [Propriedades da impressora].

3 Clique no separador [Configuração].

4 Clique no botão [Configuração Automática].

As definições são configuradas automaticamente com base no estado da máquina detectado.

5 Clique no botão [OK] na janela de propriedades da impressora.

Quando utilizar o controlador PPD e quando aparecer o "Ecrã de propriedades da impressora" no passo 2, siga os passos abaixo:

- (1) Clique no separador [Device Settings].
- (2) Configure cada item com base na configuração da máquina.

Os itens e os procedimentos de configuração dos itens variam consoante a versão do sistema operativo.

Tópicos relacionados

- Windows / Selecionar o software a ser instalado (P. 3)
- Alterar a porta (P. 15)

Resolução de problemas

- Não é possível instalar o software. (P. 22)
- Quero verificar o estado dos periféricos (P. 22)
- Problemas relacionados com Windows (P. 23)
- Não foi possível configurar automaticamente as opções e os periféricos da máquina (P. 23)

Alterar a porta

1 Clique no botão [Iniciar], selecione [Definições] → [Dispositivo] → [Dispositivos e Impressoras].

No Windows 11, clique no botão [Iniciar], selecione [Definições] → [Bluetooth & dispositivos] → [Impressoras & scanners].

No Windows Server 2012, clique com o botão direito do rato no botão [Iniciar], selecione [Painel de Controlo] → [Ver dispositivos e impressoras] (ou [Dispositivos e Impressoras]).

2 Abra a janela de propriedades do controlador de impressora.

- (1) Clique com o botão direito no ícone do controlador de impressora da máquina.
- (2) Seccione [Propriedades da impressora].

3 Adicionar ou alterar uma porta.

- (1) Clique no separador [Configuração].
- (2) Clique no separador [Portas].

- Para alterar uma porta existente, selecione a porta na lista e clique no botão [Aplicar].

4 Selecione o tipo de porta e clique no botão [Nova porta].

• Standard TCP/IP Port

Esta é a porta de impressora padrão fornecida pelo sistema operativo.

- (1) Clique no botão [Seguinte].
- (2) Introduza o endereço IP da máquina [Nome da impressora ou endereço IP] e clique no botão [Seguinte].
- (3) Clique no botão [Terminar] button.

• SC2 TCP/IP Port

Utilize esta porta se pretender utilizar a Impressão tandem numa rede IPv4.

- (1) Introduza o endereço IP da máquina.
- (2) Verifique se [LPR] se encontra seleccionado.
- (3) Verifique se [lp] foi introduzido.
- (4) Clique no botão [OK].

• SC-Print2005 Port

Se instalar o controlador da impressora na "Instalação personalizada" com "Utilize uma porta IPP ou IPPS" seleccionado, é adicionada a porta "SC-Print2005 Port". Siga as instruções no ecrã.

- É adicionada "SC2 TCP/IP Port" quando o controlador da impressora é instalado usando a "Instalação personalizada" com "Especifique o endereço IP do MFP" ou "Procure pelo MFP" seleccionado.
- Se a máquina estiver ligada a uma rede IPv6, não será possível utilizar a porta "SC2 TCP/IP Port".

5 Clique no botão [Fechar] no ecrã do passo 4.

6 Clique no botão [Aplicar] no ecrã do passo 3.

- Ao utilizar uma porta criada utilizando "Standard TCP/IP Port" no ecrã que aparece após clicar no botão [Configurar Porta] no ecrã do passo 3, certifique-se de que a caixa de verificação [Estado SNMP Activado] não está seleccionada (☐). Se a caixa de verificação [Estado SNMP Activado] estiver seleccionada (☒) , talvez não seja possível imprimir correctamente.

Tópicos relacionados

- Windows / Selecionar o software a ser instalado (P. 3)
- Instalar o controlador utilizando uma porta existente (P. 12)

Resolução de problemas

- Não é possível instalar o software. (P. 22)
- Como verificar o endereço IP da máquina (P. 22)
- Problemas relacionados com Windows (P. 23)

Instalar o Printer Status Monitor

Este software permite verificar o estado de impressão, a existência de um finalizador, o tamanho do papel e a quantidade de papel restante no ecrã do computador.

Não é possível utilizar o monitor de estado quando é utilizada a função IPP.

1 Transfira o Printer Status Monitor a partir do nosso site Web e efetue a instalação.

Para mais informações, consulte o seu revendedor ou o representante de assistência técnica autorizado mais próximo.

2 Siga as instruções no ecrã.

3 Quando aparecer a indicação de que a instalação está concluída, clique no botão [Terminar].

Para que o Printer Status Monitor seja iniciado automaticamente ao iniciar o computador, seleccione a caixa de verificação [Registar para o Arranque] ☒ e clique no botão [Terminar].

A instalação fica concluída.

Após a instalação, poderá aparecer uma mensagem a solicitar a reinicialização do computador. Se a mensagem aparecer, clique no botão [Sim] para reiniciar o computador.

- Para obter os procedimentos de utilização do Printer Status Monitor, consulte o ficheiro de ajuda. Clique no botão [Iniciar] do Windows, seleccione [Todas as aplicações] (ou [Todos os programas]), seleccione [SHARP Printer Status Monitor] e, em seguida, seleccione [Ajuda].

Tópicos relacionados

- Windows / Selecionar o software a ser instalado (P. 3)

Resolução de problemas

- Não é possível instalar o software. (P. 22)
- Problemas relacionados com Windows (P. 23)

Instalar o controlador do digitalizador

1 Faça duplo clique no ícone [Setup] ().

Se tiver adquirido o software no nosso site Web ou no seu revendedor

Extraia o Instalador que adquiriu e clique duas vezes no ícone [Setup] na pasta. Prossiga com os passos seguintes.

Se o "Software CD-ROM" tiver sido fornecido com a máquina

Introduza o "Software CD-ROM" no seu computador, navegue até ao CD-ROM, clique duas vezes no ícone [Setup] e clique em [Software de utilitários] - [Controlador do digitalizador (TWAIN)].

- Pode visualizar o "Acordo de Licença de Software" noutro idioma seleccionando-o no menu de idiomas. Para instalar o software no idioma seleccionado, prossiga com a instalação no idioma seleccionado.

2 Siga as instruções no ecrã.

Leia a mensagem na janela visualizada e clique no botão [Seguinte].

3 Quando aparecer o ecrã de instalação concluída, clique no botão [OK].

Após a instalação, poderá aparecer uma mensagem a solicitar a reinicialização do computador. Se a mensagem aparecer, clique no botão [Sim] para reiniciar o computador.

4 Clique no botão [Iniciar] do Windows, selecione [Todas as aplicações] (ou [Todos os programas]), selecione [SHARP MFP TWAIN K*] e, em seguida, selecione [Seleccionar dispositivo].

* Os caracteres e o número poderão variar dependendo do modelo.

5 Clique no botão [Procura].

Se souber o endereço IP, pode clicar na tecla [Introduzir] e introduzir o endereço IP sem efectuar uma procura.

6 Seccione o endereço IP da máquina no menu "Endereço" e clique em [OK].

- Não se esqueça de pedir ao seu administrador de sistema (administrador de rede) o endereço IP da máquina.
- Pode introduzir o nome (nome do host) ou endereço IP da máquina directamente em "Endereço".
- Se o número da porta utilizada pela função de digitalizador da máquina tiver sido alterado, introduza dois pontos ":" a seguir ao endereço IP e, em seguida, introduza o número da porta. (Normalmente o número da porta não precisa de ser introduzido.)

7 Clique no botão [OK].

A configuração do controlador do digitalizador estará concluída.

Tópicos relacionados

- Windows / Selecionar o software a ser instalado (P. 3)

Resolução de problemas

- Não é possível instalar o software. (P. 22)
- Como verificar o endereço IP da máquina (P. 22)
- Problemas relacionados com Windows (P. 23)

macOS / Instalação do controlador de impressora

Esta secção explica como instalar e configurar o controlador de impressora quando pretender utilizar a máquina num ambiente macOS. Para instalar o controlador da impressora com o ficheiro transferido, comece a partir do passo 3.

1 Faça duplo clique na pasta [macOS].

- (1) Introduza o "Software CD-ROM" na unidade de CD-ROM do computador.
- (2) Faça duplo clique no ícone [CD-ROM] no ambiente de trabalho.
- (3) Faça duplo clique na pasta [macOS].

2 Faça duplo clique na pasta correspondente às versões do sistema operativo.

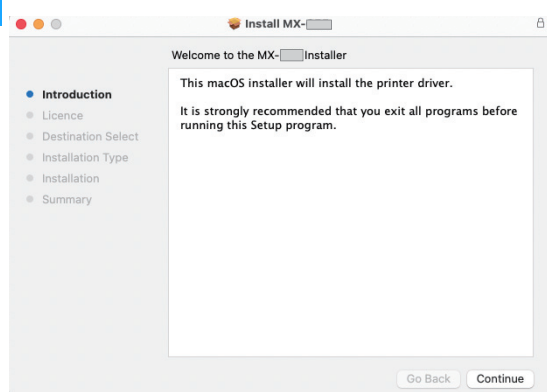
3 Faça duplo clique no arquivo DMG.

Antes de instalar o software, assegure-se de ler "ReadMe First". O ficheiro "ReadMe First" está na pasta [English] dentro da pasta [Readme].
* Os caracteres e o número poderão variar dependendo do modelo.

4 Faça duplo clique no ícone [MX-C55*].

* Dependendo do modelo, o carácter ou o número poderão ser diferentes.

5 Clique no botão [Continue].



6 Leia atentamente o acordo de licença e clique no botão [Continue].

- Se a licença aparecer num idioma diferente, mude-o no menu de idiomas.

7 Clique no botão [Agree].

8 Selecione o método de instalação em "Selecionar um destino" e clique no botão [Continue].

9 Clique no botão [Install].

A instalação é iniciada.

- Durante a instalação de um controlador de impressora, poderá ser apresentada uma mensagem de aviso, dependendo da data de emissão do certificado. Isto não constitui um problema. Continue com a instalação.
- Se a janela "Installer" (ou o ecrã "Authenticate" dependendo do SO) aparecer, introduza a palavra-passe e clique no botão [Install Software] (ou [OK]).

10 Quando aparecer o ecrã de instalação concluída, clique no botão [Close].

A instalação do software estará concluída. Em seguida, configure as definições do controlador da impressora.

Tópicos relacionados

Requisitos de sistema (Sistema operativo):

- macOS 10.10 -10.15, macOS 11, macOS 12, macOS 13, macOS 14
- Dependendo do modelo utilizado, poderá ser necessário um kit de expansão PS3.
- O controlador do digitalizador e o controlador do PC-Fax não podem ser utilizados num ambiente macOS.

- Imprimir utilizando a função IPP (P. 20)

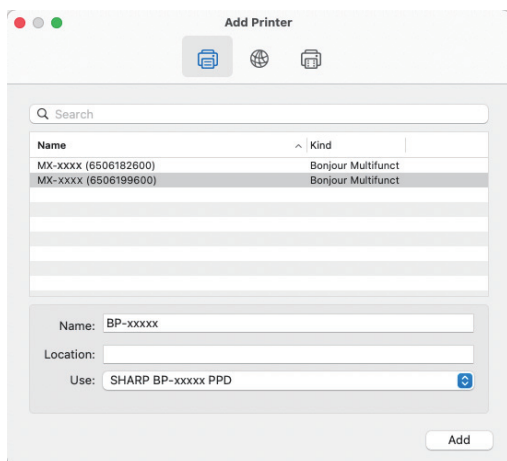
Resolução de problemas

- Não é possível instalar o software. (P. 22)
- Como configurar a máquina (P. 22)
- Problemas relacionados com macOS (P. 24)

11 Clique em [System Settings] no menu Apple, selecione [Printers & Scanners] e clique em "Add Printer, Scanner, or Fax" no lado direito.

Para o macOS 13 ou anterior, clique em "System Preferences" no menu Apple, clique em "Printers & Scanners" e, em seguida, clique no botão "+".

12 Clique no ícone [Default].



13 Clique no modelo da máquina.

O modelo aparece normalmente da seguinte forma:
<Modelo> (<Número de série>)

14 Certifique-se de que o ficheiro PPD do seu modelo está seleccionado.

O ficheiro PPD da máquina é automaticamente seleccionado.

- Quando adiciona uma máquina com AirPrint ativado para macOS 12, 13 ou 14, selecione a unidade PPD para o nome do seu modelo em "Selecionar Software...".

15 Clique no botão [Add].

- O ficheiro PPD é instalado nas seguintes pastas no disco de arranque.
[Library] - [Printers] - [PPDs] - [Contents] - [Resources]
A pasta aplicável pode diferir dependendo do seu sistema operativo. Para obter detalhes, consulte o manual do sistema operativo.

16 Clique no ícone de impressora, no botão [Options & Supplies] e no separador [Option] (ou [Driver]).

17 Verifique a configuração da máquina.

Se as condições da máquina tiverem sido detetadas automaticamente, verifique se as definições estão corretas.

Se as definições não estiverem corretas ou se for necessário configurar definições manualmente, siga os passos abaixo:

- (1) **Selecione os periféricos ligados à máquina**
- (2) **Clique no botão [OK].**

A configuração do controlador da impressora estará concluída.

- Pode verificar as opções que se encontram instaladas na máquina imprimindo a "Lista Estado da máquina".
Para imprimir o item [Lista Estado da máquina]: [Definições] → [Estado] → [Lista para Utilizador] → [Imprimir]

Tópicos relacionados

- Imprimir utilizando a função IPP (P. 20)

Resolução de problemas

- Não é possível instalar o software. (P. 22)
- Como configurar a máquina (P. 22)
- Problemas relacionados com macOS (P. 24)

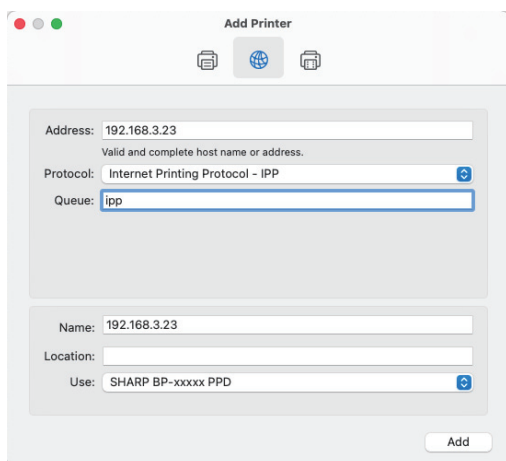
Imprimir utilizando a função IPP

Pode utilizar a máquina como um fax, imprimindo dados numa máquina que se encontra num local remoto.

1 Aceda ao ecrã [Printer browser].

Consulte os passos 11 de "[macOS / Instalação do controlador de impressora \(página 18\)](#)" para saber como aceder ao ecrã.

2 Clique no ícone [IP].



3 Selecione [IPP] em [Protocol].

4 Introduza o endereço IP ou o nome de domínio da máquina.

5 Introduza [ipp] em [Queue].

6 Certifique-se de que o ficheiro PPD do seu modelo está seleccionado.

O ficheiro PPD da máquina é automaticamente seleccionado.

7 Clique no botão [Add].

8 Continue a configuração.

Tópicos relacionados

- Imprimir utilizando a função IPP (P. 20)

Resolução de problemas

- Não é possível instalar o software. (P. 22)
- Como configurar a máquina (P. 22)
- Problemas relacionados com macOS (P. 24)

Resolução de problemas

Para remover o controlador da impressora ou software instalado utilizando o programa de instalação, siga os passos em seguida.

Problemas relacionados com a instalação (Windows/macOS) 22

- Não é possível instalar o software. 22

Como configurar a máquina 22

- Como verificar o endereço IP da máquina 22
- Quero verificar o estado dos periféricos 22

Problemas relacionados com Windows 23

- A máquina não é detectada 23
- Não foi possível configurar automaticamente as opções e os periféricos da máquina 23
- Remover o software 24

Problemas relacionados com macOS 24

- A máquina não é detectada 24
- Remover o software 24

Problemas relacionados com a instalação (Windows/macOS)

! Não é possível instalar o software.

VERIFICAÇÃO

Existe espaço livre suficiente no seu unidade local?

Solução

Apague quaisquer ficheiros e aplicações desnecessários para aumentar o espaço livre no seu unidade local.

VERIFICAÇÃO

Está a utilizar um sistema operativo que não é suportado?

Solução

Certifique-se de que o software pode ser executado no seu sistema operativo.

⇒ [Windows / Selecionar o software a ser instalado](#) (página 3)

⇒ [macOS / Instalação do controlador de impressora](#) (página 18)

Como configurar a máquina

! Como verificar o endereço IP da máquina

VERIFICAÇÃO

É possível verificar o endereço IP da máquina.

Solução

Premir a tecla [Definições] no ecrã inicial e seleccionar [Estado] → [Estado de rede].

! Quero verificar o estado dos periféricos

VERIFICAÇÃO

Verifique o estado dos periféricos seguindo os passos abaixo:

Solução

Imprima a "Lista Estado da máquina". Pode imprimir a "Lista Estado da máquina" nas definições da máquina tocando em [Definições] → separador [Estado] → [Lista para Utilizador] → [Lista Estado da máquina].

Problemas relacionados com Windows

! A máquina não é detectada

VERIFICAÇÃO

O computador está ligado à mesma rede a que está ligada a máquina?

Solução

O computador e a máquina têm de estar ligados à mesma rede de área local LAN para a máquina ser detetada. Se estiverem ligados a uma sub-rede diferente, clique no botão [Especificar condição] e introduza o nome da máquina (nome de anfitrião) ou o endereço IP e procure novamente.

VERIFICAÇÃO

O seu computador está ligado correctamente à máquina?

Solução

Certifique-se de que o cabo está devidamente ligado aos conectores LAN no seu computador e na máquina. Verifique também as ligações no hub.

VERIFICAÇÃO

A máquina está ligada?

Solução

Se a máquina estiver desligada, não será detetada. Ligue o interruptor de corrente principal da máquina e, de seguida, efetue novamente a procura.

! Não foi possível configurar automaticamente as opções e os periféricos da máquina

VERIFICAÇÃO

Se não for possível configurar as opções e os periféricos automaticamente, configure-os manualmente.

Para configurar as opções ⇒ [Ativar opções e periféricos \(página 14\)](#)

Solução

Verifique o estado dos periféricos instalados seguindo os passos abaixo e configure as opções.

1) Imprima a "Lista Estado da máquina" utilizando as definições da máquina e verifique as definições dos dispositivos periféricos e das bandejas.

Para imprimir a "Lista Estado da máquina", toque na tecla [Definições] → [Estado] → [Lista para Utilizador] → [Lista Estado da máquina].

2) Para [Definir Estado da Bandeja], [Nome de tipo de papel] e [Definir Impressão Tandem], clique no botão respetivo e verifique os detalhes das definições.

Definir Estado da Bandeja:

Nas definições de sistema da máquina, são aplicadas as definições em [Definições Comuns] → [Definições do papel] → [Definições de tabuleiro de papel]. Especifique o tamanho e o tipo de papel que foi definido para cada bandeja.

Nome de tipo de papel:

Nas definições de sistema da máquina, são aplicadas as definições em [Definições Comuns] → [Definições do papel] → [Registo de Tipo de Papel]. Se o nome de um tipo de utilizador tiver sido alterado, introduza o novo nome.

Definir Impressão Tandem:

Nas definições de sistema da máquina (para Administrador), introduza a definição (endereço IP cliente) de [Definições Comuns] → [Definições de Operação] → [Definições Condicoes] → [Definição de Ligação Tandem]. O item [Definição de Ligação Tandem] pode ser definido selecionando [Especifique o endereço IP do MFP] ou [Procure pelo MFP] no ecrã [Instalação personalizada] (apenas quando está instalado).

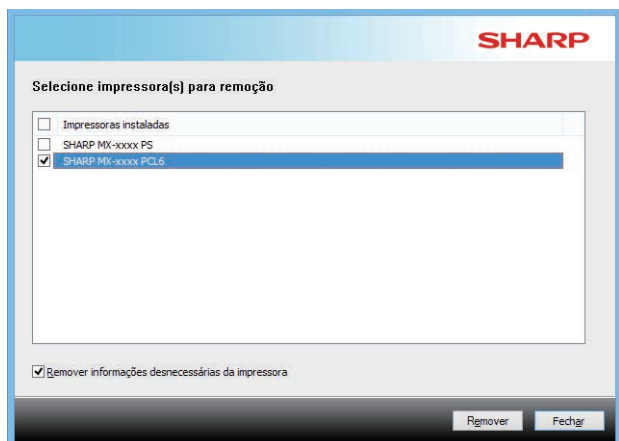
! Remover o software

VERIFICAÇÃO

Para remover o software instalado utilizando o Instalador, execute os passos apresentados em seguida.

Solução

- 1) Clique no botão [Iniciar], selecione [Definições] → [Sistema] → [Aplicações e Funcionalidades]. (No Windows 11, clique no botão [Iniciar], selecione [Definições] → [Bluetooth & dispositivos] → [Impressoras & scanners]. No Windows Server 2012, clique com o botão direito do rato no botão [Iniciar], selecione [Painel de Controlo] → [Desinstalar um programa].)
- 2) Selecione [SHARP Driver Uninstall Tool] e clique em [Desinstalar].
- 3) Selecione o controlador de impressora ou o controlador PC-Fax que pretende eliminar da lista e clique no botão [Remover].



- 4) Clicar no botão [Fechar].
- 5) Selecione outro software que pretenda eliminar da lista e elimine-o.
- 6) Reinicie o seu computador.

Problemas relacionados com macOS

! A máquina não é detectada

VERIFICAÇÃO

A máquina está ligada?

Solução

Se a máquina estiver desligada, não será detetada. Ligue o interruptor de corrente principal da máquina e, de seguida, efetue novamente a procura.

VERIFICAÇÃO

O seu computador está ligado correctamente à máquina?

Solução

Certifique-se de que o cabo está devidamente ligado aos conectores LAN no seu computador e na máquina. Verifique também as ligações no hub.

! Remover o software

Solução

Apague a impressora que utiliza o ficheiro PPD da máquina da lista da impressora. Para visualizar a lista da impressora, consulte o passo 11 do "[macOS / Instalação do controlador de impressora \(página 18\)](#)".

Nota

